



The Knowledge People begeistern und bewegen.

Mit Kreativität, Querdenken und selbstkritischem Reflektieren sowie der Lust zu kommunizieren gestalten wir erfolgreich spannende und wegweisende Projekte. Als Software- und IT-Beratungsunternehmen zählen wir deshalb seit 1989 zu den erfolgreichsten Innovationsführern an der Schnittstelle von Business und IT.

Die Knowledge People haben immer eine Lösung. Das wenigstens sagen unsere Kunden – Großunternehmen aus den Bereichen Banken, Versicherungen, Industrie und Telekommunikation. Dort sind Sie als Consultant gern gesehen, denn Sie realisieren häufig das, was Andere nicht für möglich halten.

Wir suchen für unseren Hauptsitz in Bonn schnellstmöglich Verstärkung durch eine(n) engagierte(n)

Senior Consultant (w/m), Schwerpunkt Service-Demandmanagement und IT Governance/Portfoliomanagement

Ihre Aufgaben

- » Im Rahmen unseres Leistungsfeldes Business-IT-Strategie gestalten und optimieren Sie Prozesse und Strukturen der IT-Governance, optimieren Multiprojektmanagement und IT-Portfoliomanagement und binden die relevanten Architektur- und Technologiefragen in spezifische Roadmaps ein – immer unter der Perspektive, welche Geschäfte dadurch besser unterstützt oder sogar erst ermöglicht werden.
- » Im Rahmen unseres Leistungsfeldes IT Service Management unterstützen Sie unsere Kunden bei der ITIL konformen Prozessgestaltung von der Servicestrategie über Servicedesign und -transition bis zur Steuerung der Service Operations und der kontinuierlichen Serviceverbesserung.
- » Sie unterstützen beim richtigen „Schnitt“ von Services und Sourcingfragen.
- » Sie klären die Anforderungen und Möglichkeiten neuer Geschäftsmodelle und Delivery Formen – wo liegen Potenziale und Grenzen von Cloud Services und welche Konsequenzen ergeben sich für das Servicemanagement?
- » Ihr Aufgabengebiet umfasst das Design und die Implementierung anspruchsvoller Kundenlösungen bis zur Betriebsübergabe.

Ihre Qualifikation

- » Sie bauen auf ein erstklassiges Fundament: naturwissenschaftlich/technisches Studium, Informatik/Wirtschaftsinformatik oder bringen andere überzeugende Grundlagen mit.
- » Als „überzeugende Persönlichkeit“ begeistern Sie unsere Kunden, haben viel Energie und können sich immer zu hervorragenden Leistungen motivieren. Dabei gelingt es Ihnen, auch Ihr Umfeld zu außergewöhnlichen Leistungen anzuspornen.
- » Sie denken unternehmerisch, sind äußerst zuverlässig, haben Biss und sprechen fließend Deutsch und Englisch.
- » Sie verstehen es, gleichermaßen im Team zu arbeiten als auch Teams anzuleiten oder zu führen. Hierbei gehen Sie sehr selbstständig und eigenverantwortlich vor.
- » Sie haben fundierte Erfahrungen im Bereich Servicemanagement/Demandmanagement und sind ITIL v3 zertifiziert. Wir gehen von mindestens 5 Jahren spezifischer Berufspraxis in der Durchführung und Leitung mittlerer und komplexer Projektvorhaben aus.
- » Ebenso verfügen Sie über Erfahrungen in der Analyse von Geschäftsprozessen und im Information Lifecycle Management und sind sicher in der Analyse, Planung und Realisierung von komplexen Lösungen bzw. Infrastrukturen.
- » Als Senior Consultant übernehmen Sie die Leitung von Projekten – typischerweise im Großkundenumfeld. Dabei binden Sie alle benötigten Kollegen, Mitarbeiter des Kunden und dessen Dienstleister zum Erreichen des Erfolges ein.
- » Sie sind bereit, neue Leistungen oder Beratungslösungen im Themenfeld Servicemanagement/Demandmanagement zu entwickeln und mit Berater- und Vertriebskollegen aufzubauen.